WERKDRUK

TAAKEISEN
Werkcontext

- Onduidelijke of veranderende taak
- Taakonderbrekingen
- Onduidelijk(e) rol, verantwoordelijk-heden, beleid verwachtingen, procedures,
- Onzekerheid baan of aanstaande organisatie-verandering
- Organisatiecultuur en stijl van leidinggeven

TAAKEISEN
Werkinhoud

- Tijdsdruk
- Hoeveelheid werk
- Kwaliteitseisen
- Moeilijkheids-graad
- Variatie
- Emotionele belasting

REGEL-MOGELIJKHEDEN

- Autonomie
- Tijdsautonomie
- Functionele steun leiding-gevende
- Functionele steun collega's
- Participatie in besluitvorming

GEVOLGEN

WERK STRESS

Belastings-verschijnselen

LANGE TERMIJN EFFECTEN

- Burnout
- Verzuim
- etc.

INDIVIDUELE FACTOREN

- Werknemer heeft onvoldoende persoonlijke regelmogelijkheden om te kunnen voldoen aan de taakeisen door onvoldoende:
  - Competenties
  - Belastbaarheid (lichamelijk en mentaal)
- Werknemer maakt onvoldoende gebruik van de beschikbare regelmogelijkheden
- Werknemer ervaart overige stressoren in de:
  - Persoonlijke context
  - Werk-privé context

BUFFERS

- Sociale steun leidinggevende
- Sociale steun collega's
- Aanwezige leer- en ontplooiingsmogelijkheden
- Herstelmogelijkheden
- Materiële en immateriële waardering

TNO innovation for life